



Betrokkenheid en participatie van gezinnen

Een warme en veilige opvang ontstaat alleen wanneer er een goede communicatie is tussen de ouders en de kinderbegeleiders. Daarom garandeert Kinderdagverblijf E L L O volgende pijlers.

Actieve dialoog met gezinnen



Individueel en groepsgewijs in gesprek

In gesprek gaan over de opvang van de kindjes:

- ☐ Pedagogische aanpak en omgangswijzen.
- ☐ Tijdig signaleren én samen oplossen van eventuele moeilijkheden.



Inbreng van ouders in de werking van E L L O

- ☐ Bespreking van klachten, vervolgstappen en nazorg.
- ☐ Gezamenlijke evaluatie en voorstellen voor verbetering.

Volledige transparantie

- ☐ Alle inspectierapporten van onder andere Zorginspectie zijn vrij beschikbaar.
- ☐ Openlijk publiceren van eventuele aanmaningen en bestuurlijke maatregelen.
- ☐ Telkens deze rapporten of maatregelen aandacht vragen, wordt er helder uitgelegd wat de aanleiding is en hoe dit verder wordt aangepakt.

Dit heeft als doel dat de ouders op de hoogte blijven en mede-eigenaar worden van de kwaliteit en veiligheid binnen het kinderdagverblijf.

Contact en communicatie

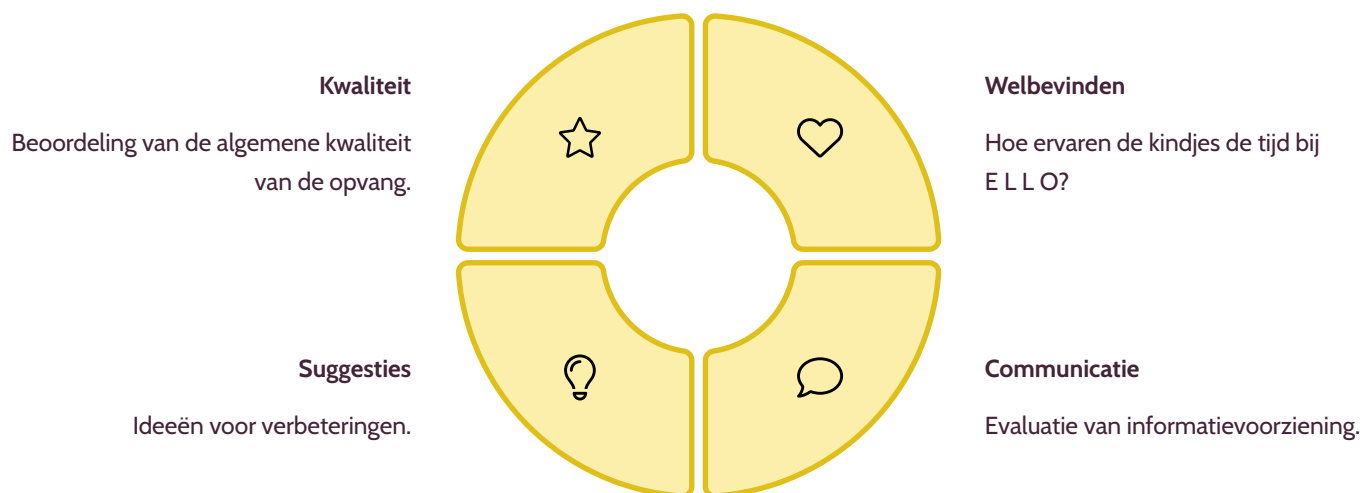
Ouderdesk

Indien ouders suggesties hebben voor verbeteringen, vragen hebben of gewoon even willen bijpraten.

E L L O moet een plek zijn waar kinderen én gezinnen elke dag met een gerust hart aankomen en vertrekken.

Tevredenheidsenquête

Om de betrokkenheid van de ouders verder uit te bouwen, gaat E L L O een halfjaarlijkse tevredenheidsenquête houden.



Koffie-uurtje

Een maandelijks "koffie-uurtje" in de opvangruimte biedt een informele gelegenheid om ervaringen uit te wisselen.



Voordelen van het koffie-uurtje

- ☐ Laagdrempelig contact tussen ouders en medewerkers.
- ☐ Mogelijkheid om andere ouders te ontmoeten.
- ☐ Informele sfeer waarin ideeën gemakkelijker worden gedeeld.



Praktische invulling

- ☐ Maandelijks op een vast moment.
- ☐ In de opvangruimte zelf, zodat kinderen kunnen blijven spelen.
- ☐ Zonder agenda, maar met ruimte voor alle vragen en suggesties.

Samen bouwen aan E L L O

